

AGB - Widerrufsrecht - Datenschutz

1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verlag REISE-KARHU ReiseBücher e. K. (Einzelunternehmen, Inhaber Jörg Schaar) und des Kunden in der jeweils, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung, sofern nicht vorab eine anderslautende Regelung getroffen wird.

2 Zustandekommen des Vertrages

Sie können Ihre Bestellung per Post, Telefon oder E-Mail aufgeben.

Der verbindliche Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir die Bestellung annehmen und dem Kunden eine Bestätigung per E-Mail oder auf dem Postweg senden. Für den Fall, dass auf unserer Website Schreib-, Druck- oder Rechenfehler enthalten sind, werden wir dem Kunden umgehend ein neues Angebot zusenden. Sollte das bestellte Produkt, Buch nicht vorrätig sein, werden wir den Kunden in einer E-Mail anstelle der Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit informieren, oder ihm ein Angebot zur Nachlieferung unterbreiten.

3 Lieferung - Versandkosten

Der Verlag REISE-KARHU ReiseBücher e. K. wird die bestellten Bücher an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse schnellstmöglich ausliefern. Es gilt im Allgemeinen eine Lieferzeit von 3 bis 5 Tagen.

Dem Kunden bieten wir für Sendungen innerhalb Deutschlands eine kostenfreie Lieferung unserer Bücher an.

Bei der Lieferung in alle EU-Staaten sowie in die Schweiz, nach Luxemburg und Liechtenstein betragen die Versandkosten unabhängig vom Bestellwert:

bis 500 g: 6 EURO

bis 1.000 g: 10 EURO

Bei einer Bestellung über 1.000 g und bei Lieferung in alle anderen Staaten in Europa (nicht EU) und alle anderen nichteuropäischen Staaten fragen Sie bitte die aktuellen Lieferkosten bei uns an.

4 Zahlungsbedingungen

Der Verlag REISE-KARHU ReiseBücher e. K. akzeptiert für die Bezahlung und Begleichung der Kundenbestellung, sofern nichts anderes vereinbart wurde, nur Vorkasse in Höhe des Auftragswertes. Der Kunde erhält dann im Falle unserer Bestellbestätigung, in einer E-Mail unsere Rechnung über den Auftragswert seiner Bestellung. Der Kunde kann den Kaufpreis per Banküberweisung begleichen.

5 Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

6 Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne die Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird, durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

REISE-KARHU ReiseBücher e. K.

Sachsenstraße 6

07551 Gera

E-Mail: bestellung@reisebuch-karhu.de

7 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

8. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an den von REISE-KARHU gelieferten Waren (Bücher) bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vorbehalten. Erst mit Eingang dieser Zahlung bei unserem Unternehmen geht das Eigentum der gelieferten Ware auf den Käufer über.

9. Informationen zum Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und halten uns an die Regeln der Datenschutzgesetze. Die persönlichen Daten, die Sie uns im Rahmen einer Bestellung mitteilen, umfassen den Namen, Angaben zum Kontakt sowie Informationen zur Rechnungsstellung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Wir speichern und nutzen Ihre persönlichen Daten nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung, Leistungserbringung und Abrechnung erforderlich ist.

Ihr Besuch auf unserer Homepage: www.reise-karhu.de wird von einem Server protokolliert. Diese Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

REISE-KARHU ReiseBücher e. K.
Sachsenstraße 6
07551 Gera
Tel: 0365-5529670
Amtsgericht Jena: HRA Nr. 503332